



## POLÍTICA DE USO JUSTO

**GRUPO BITELIT S.A DE C.V.** en adelante **MEROLEK**, prestará los servicios conforme a los parámetros de calidad establecidos por el IFT, de conformidad con la regulación aplicable. Asimismo, se compromete a garantizar a todos los USUARIOS la prestación de los servicios con el más alto nivel de calidad y confianza disponible. Por ello, los USUARIOS sólo podrán utilizar cualquiera de nuestros servicios para uso personal y no con fines comerciales.

Los servicios ofrecidos que incluyan Voz y/o SMS no son de aplicación para servicios que por sus características pudieran ser considerados masivos, como centros de llamadas o centralitas telefónicas (PBX), entre otros. De la misma forma, el USUARIO no podrá hacer uso y sin limitaciones, prácticas como simboxing o bypass, así como el envío masivo de SMS.

Si **BITELIT** considera que el uso del servicio es de carácter comercial o ilegal, le informará y solicitará al USUARIO que modifique su uso. Si no llegara a modificar el uso del servicio, **BITELIT** podrá suspender o cancelar el servicio, sin responsabilidad para **BITELIT**, previamente notificándose al USUARIO.

### SERVICIO DE VOZ (MINUTOS)

**BITELIT** pone a disposición de sus USUARIO el servicio de voz por el que podrán realizar y recibir llamadas desde una línea telefónica homologada en la Cobertura de la Red compartida. El cobro se realiza desde el momento que el USUARIO realice la llamada consciente o involuntariamente y el destinatario de esta, atienda la llamada o también cuando cae el buzón de voz o contestadoras automáticas y esta termina cuando el USUARIO cuelga la llamada.

Es importante mencionar que el cobro de la llamada se realiza por minutos. No se cuenta con servicio por cobrar.

### SERVICIO DE MENSAJERÍA (SMS)

Todo el tráfico de mensajería (SMS) será contabilizado por evento (160 (ciento sesenta) caracteres alfanuméricos ASCII o menos). Cualquier mensaje de texto superior a este número de caracteres será contabilizado como dos o más mensajes de texto de acuerdo con el número total de caracteres. Sólo se cobran por los mensajes que el USUARIO envía, no por los que recibe. No se cuenta con servicio por cobrar.

Los planes que se rigen por la política de uso justo son los que se detallan a continuación:

#### Paquete Ah Burro!, vigencia 30 días

Paquete de 30 días con 100,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 50,000 MB los siguientes 50,000 MB se reducirían a una velocidad de 1 Mbps. 10,000 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 5,000 MIN en EUA y Canadá. 10,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 5,000 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos.



## POLÍTICA DE USO JUSTO

### **Paquete Ton-toon, vigencia 30 días**

Paquete de 30 días con 40,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 20,000 MB los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 1,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos.

### **Paquete Merolek, vigencia 30 días**

Paquete de 30 días con 40,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 20,000 MB, los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 1,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. No permite compartir datos.

### **Paquete Chiapaneco, vigencia 30 días**

Paquete de 30 días. Con 8,000 MB para navegación libre. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. Además, permite compartir hasta 5000 MB con otros dispositivos.

### **Paquete ARRECHO, vigencia 30 días.**

Paquete de 30 días con 5,000 MB para navegación libre. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. Además, permite compartir la totalidad de los datos es decir 5,000 MB con otros dispositivos.

### **Paquete IDEAY. Vigencia 7 días.**

Paquete de 7 días. Con 10000 MB para navegar, pasando los primeros 5000 MB los siguientes 5000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 500 minutos para llamadas de voz las cuales puedes usar 250 MIN en EUA y Canadá. y 250 SMS de los cuales puedes usar 125 en EUA y Canadá. No Permite compartir datos.

### **Paquete Chunco. Vigencia 3 días**

Paquete de 3 días. Con 4,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 2,000 MB los siguientes 2,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 250 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 125 MIN en EUA y Canadá. 125 SMS de los cuales puedes usar hasta 50 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos. No Permite compartir datos.



## POLÍTICA DE USO JUSTO

### Tabla de paquetes Prepago

Paquete	Descripción	Vigencia	Precio (MXN)
Ah Burro!	Paquete con 100,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 50,000 MB los siguientes 50,000 MB se reducirían a una velocidad de 1 Mbps. 10,000 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 5,000 MIN en EUA y Canadá. 10,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 5,000 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos.	30 días	\$549 MXN
Ton-toon	Paquete con 40,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 20,000 MB los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 1000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos.	30 días	\$349 MXN
Merolek	Paquete con 40,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 20,000 MB los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 1,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. No permite compartir datos.	30 días	\$249 MXN
Chiapaneco	Paquete con 8,000 MB para navegación libre. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. Además, permite compartir la totalidad de los datos es decir 5,000 MB con otros dispositivos.	30 días	\$199 MXN



## POLÍTICA DE USO JUSTO

Paquete	Descripción	Vigencia	Precio (MXN)
ARRECHO	Paquete con 5,000 MB para navegación libre. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. Además, permite compartir la totalidad de los datos es decir 5,000 MB con otros dispositivos.	30 días	\$149 MXN
IDEAY	Paquete de 7 días. Con 10000 MB para navegar, pasando los primeros 5000 MB los siguientes 5000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 500 minutos para llamadas de voz las cuales puedes usar 250 MIN EUA y Canadá. y 250 SMS de los cuales puedes usar 125 en EUA y Canadá. No Permite compartir datos.	7 días	\$70 MXN
Chunco	Paquete de 3 días. Con 4,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 2,000 MB los siguientes 2,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 250 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 125 MIN en EUA y Canadá. 125 SMS de los cuales puedes usar hasta 50 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos. No Permite compartir datos.	3 días	\$40 MXN

Ofertas válidas para el corporativo MEROLEK con la compra mínima de 2,000 tarjetas Sims.